

# 人生100年時代を素敵に生きる

～グッドフォーリング（顧客満足度）の志向～

ラビアンローズ緑地公園 支配人 遠藤 真理子



# 自己紹介



2008年4月 日本ロングライフ株式会社に入社。

ホームでの経験を積んだ後、

ロングライフグループのグループ会社である“ロングライフリゾート株式会社”にて  
リゾートサービスを学ぶ。



また、“ロングライフホールディング株式会社”にて、役員秘書、採用、社員研修に携  
わる。

2021年7月～ 現在、ラビアンローズ緑地公園の支配人。

# ロングライフホールディングス株式会社概要

|         |   |
|---------|---|
| 会社名     | ロングライフホールディング株式会社   |
| 代表者     | 代表取締役社長 桜井 ひろみ  |
| 設立      | 1986年9月 (昭和61年9月)   |
| 資本金     | 1億円   |
| 本社      | 大阪：大阪市北区中崎西2-4-12 梅田センタービル25階<br>東京：東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル9F |
| 証券コード   | 4355 JASDAQ (スタンダード)  |
| 事業内容    | 介護事業を専門に事業展開する企業グループ  |
| 上場証券取引所 | 東京証券取引所 「JASDAQ」 証券コード：4355                                 |



## 2010

今後の世界への展開を見据え、ロングライフ国際事業投資(株)(現:ロングライフグローバルコンサルタント(株))を設立。中国の新華錦グループと合併会社を立ち上げ、中国における介護事業をスタート

## 2014

インドネシア ジャバベガ社との合併会社  
「PT.Jababeka Longlife City」は日本企業として初となる高齢者住宅「シニアリビングダ・カヤンガン」のグランドオープン。

## 2015

国内各所に会員制リゾートホテルを展開するロングライフリゾート(株)を設立。

## 2020

「ロングライフタウン 寝屋川公園」開設。  
「アーバンリトリート ホテル ロングライフ池田山手」開設。



## 1986

当社の前身である(株)関西福祉事業社を設立。当時はまだ一般的ではなかった「訪問入浴サービス」をいち早く開始。



## 1990

有料老人ホーム  
「ロングライフ長居公園 I 号館」を開設。厚生省(当時)の指針に基づき、各都道府県の行政機関より指定を受ける「ホーム介護事業」の開始となる。

## 2002

大阪証券取引所  
ナスダック・ジャパン(現(株)東京証券取引所JASDAQスタンダード市場)に上場。

## 2008

グループ体制を確立し、新たなるマーケティングの開拓とビジネス構想の実現に向けたセカンドライフの総合プロデュースを本格始動。



日本ロングライフ株式会社  
有料老人ホーム・保育園事業

23拠点

エルケア株式会社  
総合在宅介護サービス・教育事業

121拠点



ロングライフホールディング株式会社  
グループ会社の経営管理

2拠点



ホワイト企業認定

ロングライフダイニング株式会社  
フード事業

26拠点



Long Life Group 252 Base

ロングライフグローバルコンサルタント株式会社  
国際投資事業

55拠点

山東新華錦長生養老運営有限公司(中国)  
朗楽(青島)颐養運営管理有限公司(中国)  
中日朗乐(上海)健康管理咨询有限公司  
PT. Jababeka Longlife City(インドネシア)  
株式会社ロングライフグリーンケア(韓国)



ロングライフメディカル株式会社  
調剤薬局・訪問歯科サポート・訪問看護事業

21拠点



ロングライフリゾート株式会社  
会員制リゾート

4拠点



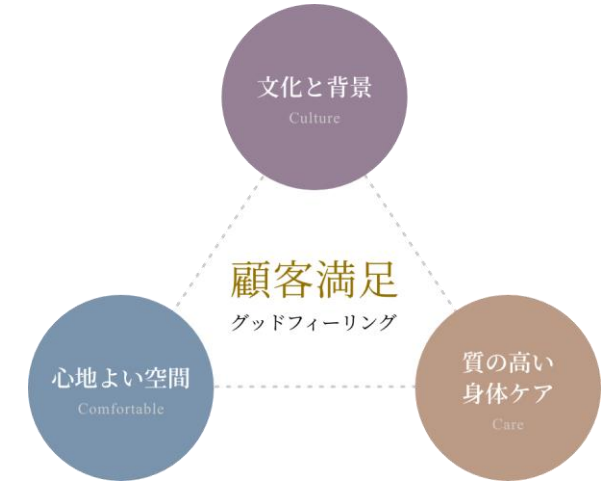
# ロングライフグループの品質とこだわり



# 企業理念

～夢・希望・愛というスピリット～

「ロングライフはこんなことまでしてくれるのか！」と  
世界中のお客様を笑顔にします。



## ケアの質を高める空間になっている

～花・緑・水・風・光に癒される空間づくり～

ロングライフグループのホームやデイサービス、リゾートホテルは、  
花・緑・水・風・光など自然と共存できる、癒しのある施設づくりに

こだわり続けています。社内に開発チームを設け、建築家、設計士、造園家などの  
専門家と徹底的にミーティングを行い、お客様の五感にこちよい環境作りに取り組んでいます。



## 働くスタッフが定期的に研修を受ける

---

### ～3年間にわたる新人スタッフ研修～

毎年、新卒社員に対して約3か月にわたり、社内研修センターで教育指導  
社会人マナーの徹底習得と、最新カリキュラムに基づく介護の専門技術の習得を行います。



## 継続して質の高いサービスを続けている

---

### ～日本で最も古いケアサービス専門の上場企業～

始まりは、1986（昭和61）年。

情熱と志を一つにした数人の若者が、従来型の社会福祉法人しかなかったこの分野に  
「お客様のニーズに応える」質の高いケアサービス企業を設立しました。



お客様が喜んで、本物の笑顔がそこにある

---

～人生はどんどん楽しくなる～

1998年、オーストラリア連邦政府認定アルツハイマーセンターにおける

ダイバージョナルセラピーに大きな影響を受け開発したのが

「グッドフィーリングコーディネート」(GFC)

「高齢期こそ、人生は充実する」という考え方に基づく、

ロングライフのケアサービス・コンセプトです。



# 顧客満足を中心に考えられた運営方針

CSM (Customer Satisfaction Management)

**Culture**  
お客様の歴史や文化、  
歩んでこられた人生の背景を尊重。

文化と背景

ロングライフ独自の  
サービス概念

心地よい空間

**Comfortable**

花・緑・水・風・光  
五感で癒される空間づくり。

グッドフィーリング  
コーディネート

心が動けば、体が動く。

全人的ケア

**Care**

お客様のプライドと尊厳を守り、  
意思を尊重した心と身体のケア。



世界中を **Happy** に！世界中を **Smile** に！

## LONG LIFE GROUP MISSION !

CSV

経済的価値と社会的価値を  
ともに創造し続ける



SDG S

持続可能な未来のために



Health&Natura  
1 Beauty

より健やかで、  
より美しく、  
より感動的な  
未来のライフスタイルを創造



# CSV (Creating Shared Value)

経済的価値と社会的価値をともに創造することで

本気で社会を変える企業



# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



5 ジェンダー平等を  
実現しよう



ダイバーシティ&  
インクルージョン

# 女性活躍推進チーム



女性役員とリーダー



3月30日（火）日経産業新聞





# インドネシアに介護福祉士 国家資格制度導入

## 日本の介護福祉士資格制度をモデルにインドネシアへ 介護福祉士（国家資格）資格制度を導入する



（技術協力活用型・新興国市場開拓事業）



3月5日（金）シルバー新報（5面中央）



3 すべての人に  
健康と福祉を



9 産業と技術革新の  
基盤をつくらう



# AI共同研究事業

apprrhythm



Health & Natural Beauty

ロングライフホールディング

Resort &  
1986 LongLife

AI（人工知能）機能付きカメラを使用した  
介護予防システムの共同研究をスタート

- 要介護状態になりうるリスク軽減
- 介護する側・される側の不安や負担解消
- 質の高いサービス提供
- 業務の効率化
- 介護業界の発展
- コスト・医療費・介護費用の削減



LONG LIFE GROUP



# Health & Natural Beauty

人生100年時代を素適に生きる。



ロングライフ  
エグゼクティブマネジャー  
テコンドー銅メダリスト  
**岡本依子氏**

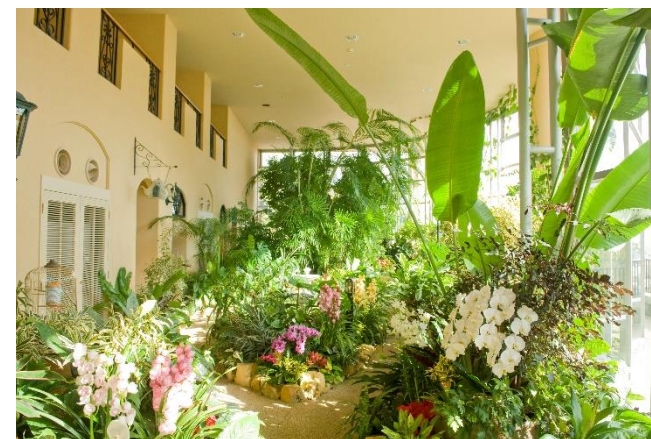


ロングライフ  
エグゼクティブマネジャー  
**医師 石黒伸氏**

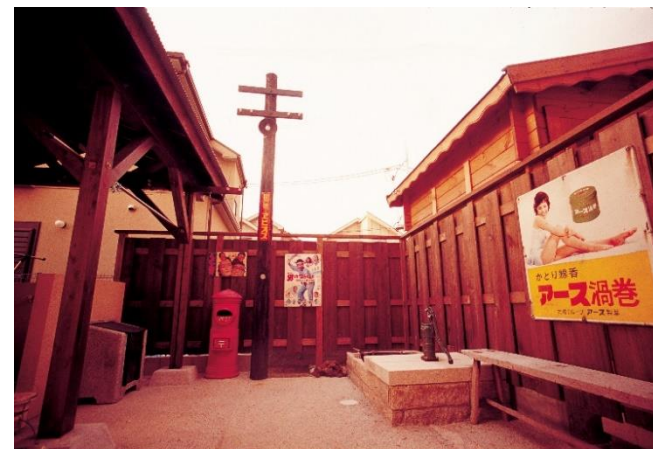


ロングライフ  
エグゼクティブマネジャー  
ヘアメイクアーティスト  
ライフスタイルデザイナー  
**藤原美智子氏**

# ロングライフ神戸青谷



# ロングライフタウン ロングライフ上野芝・ラビアンローズ上野芝



11 住み続けられる  
まちづくりを

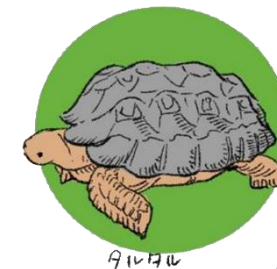


# ロングライフタウン寝屋川公園



# チャオパルコ

更に進化を遂げ、地域との絆を強める



様々な領域・業界を超え  
理想のセカンドライフを  
創造し続ける会社